

NUORTEN OSALLISUUDEN LAATUKRITEERIEN ITSEARVIOINTI

Nuorten osallisuuden itsearviointi havainnollistaa, miten huomioit nuorten osallisuuden työssäsi. Työkalun avulla voit pohtia myös, miten nuorten osallisuus toteutuu kunnassasi. Arvioinnin tavoitteena on kehittää nuorten osallisuuden huomioimista omassa työssäsi, toimialallassi sekä koko kunnan toiminnassa.

Itsearviointiin tekemiseen menee aikaa noin 20 minuuttia. Arviointityökalu rakentuu laatukriteereistä ja niihin liittyvistä väitteistä. Väitteitä arvioidaan asteikolla *Täysin samaa mieltä – Täysin eri mieltä*. Tarvittaessa voit vastata myös *En osaa sanoa*.

Itsearviointiin sähköisen version löydät osoitteesta www.nuoretjaosallisuus.fi. Suosittelemme, että teet itsearviointin sähköisesti, sillä tällöin saat tietää vastaustesi jakauman ja näet kootusti, kuinka hyvin nuorten osallisuus arviosi mukaan toteutuu laatukriteerien mukaisesti. Sivustolla voit verrata tulostasi myös kuntasi ja koko Suomen tulokseen.

Nuori kohdataan kuunnellen

Osallisuuden lähtökohtana on vuorovaikutustilanne, jossa osapuolet kohtaavat toisensa arvostavasti ja vilpittömästi. Vuorovaikutus voi tapahtua joko kasvokkain tai digitaalisesti.

Tavoitteena on, että osapuolille syntyy kokemus kuulluksi tulemisesta ja jaetusta ymmärryksestä. Viranhaltijalta ja työntekijältä tämä edellyttää rohkeutta irrottautua ammattiroolista ja -kielestä sekä sen tunnustamista, että nuorella on asiantuntijuutta.

Parhaat ja luovimmat ratkaisut eri tilanteisiin löytyvät, kun ollaan uteliaita ja erilaisille näkemyksille annetaan tilaa sekä uskalletaan tarvittaessa muuttaa omia uskomuksia ja ennakkoletuksia.

Väitteet

Olen kiinnostunut nuoren näkemyksistä ja mielipiteistä ja arvostan niitä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Uskon nuorelta löytyvän asiantuntijuutta.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Minulla on riittävästi aikaa vuorovaikutukselle nuorten kanssa ennen päätöksentekoa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Huomioin käyttämässäni kielessä nuoren iän ja kehitystason.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Uskallan tarvittaessa muuttaa omia uskomuksiani ja ennakkoletuksiani.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Osallisuus rakentuu osana nuoren kasvua

Jokaisella nuorella tulee olla mahdollisuus harjoitella osallistumisen ja vaikuttamisen taitoja kehitystasonsa mukaisesti. Näin nuori oppii tekemään aloitteita, edistämään tavoitteitaan ja järjestämään omaehtoista toimintaa. Aikuisen tulee tukea ja auttaa nuorta osallistumisen ja vaikuttamisen taitojen harjoittelussa.

Myönteiset kokemukset osallistumisesta ja vaikuttamisesta vahvistavat nuoren uskoa omaan osaamiseensa. Nuorena saadut myönteiset kokemukset osallistumisesta kannustavat nuorta aktiivisuuteen elämän eri aloilla.

Väitteet

Olen valmis jakamaan nuorille vastuuta heidän ikänsä ja kehitystasonsa mukaisesti.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kiinnitän huomiota osallistumis- ja vaikuttamistapojen nuoriystävällisyyteen.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Tuen ja neuvon nuorta tarvittaessa osallistumiseen valmistautuessa ja osallistumisen aikana.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Rohkaisen nuorta epäonnistumisen hetkellä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Reflektoin¹ yhdessä nuoren kanssa, mitä hän on oppinut osallistumisesta.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

¹ Reflektoinnin tavoitteena on pohtia ja jäsentää sitä, millaisia kokemuksia on saatu ja millaista oppimista on syntynyt. Reflektoinnin avulla nuori voi ymmärtää oppineensa uutta ja näitä saatuja tietoja ja taitoja hän voi käyttää uusissa tilanteissa.

Osallisuus on vallan ja vastuun jakamista

Nuoret ovat voimavara, jota kannattaa käyttää. Heidät tulee ottaa mukaan yhteiseen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin siten, että kuuleminen on oikea-aikaista ja tapahtuu ennen kuin päätökset on jo tehty. On vältettävä näennäisosallistumista, jolla ei ole vaikutuksia.

Kun nuorelle syntyy tunne, että hänen mielipiteillään ja näkemyksillään on todellista merkitystä, se nostaa halukkuutta ja kiinnostusta osallistua uudelleen. Siksi on tärkeää antaa osallisille aina todenmukainen kuva siitä, minkälaisesta vuorovaikutuksesta ja osallistumismahdollisuudesta on kyse. Lisäksi osallistujille tulee kertoa osallistumisen vaikutuksista.

Väitteet

Suhtaudun myönteisesti ja kannustavasti nuorten omaehtoiseen toimintaan.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kerron nuorille, mihin ja miten heidän on mahdollista vaikuttaa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Olen etukäteen miettinyt, miten nuorilta saatuja osallistumisen tuloksia hyödynnetään, niin että nuorten osallistumisella on selkeä tarkoitus.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kerron osallistuville nuorille osallistumisprosessista².

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kerron osallistuville nuorille, miten asia ratkaistiin ja miten heidän näkemyksensä otettiin huomioon.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

² Kerron esim. millaisella aikataululla asia etenee, millaisia eri vaiheita siihen sisältyy ja kuinka paljon osallistujat voivat vaikuttaa päätöksentekoon.

Otan nuoret mukaan seuraamaan ja arvioimaan tehtyjä päätöksiä ja toimenpiteitä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten osallistuminen on tasa-arvoista ja yhdenvertaista

Jokaisella nuorella on oltava mahdollisuus osallistua riippumatta taustasta tai mielipiteistä. Osallistumisessa on otettava huomioon nuorten yksilölliset, kielelliset ja kulttuuriset tarpeet sekä saavutettavuus ja esteettömyys. Syrjintää kokevat erityisesti vammaiset, monikulttuuriset ja seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvat nuoret.³

Tasa-arvoista ja yhdenvertaista mahdollisuutta osallistua on tuettava sekä nuorten kesken, jotta kaikkien nuorten ääni pääsisi esille, että suhteessa muihin kuntalaisiin, joilla voi olla lähtökohtaisesti nuoria paremmat mahdollisuudet tuoda esille oma mielipiteensä ja vaikuttaa.

Väitteet

Kannustan mahdollisimman monenlaisia nuoria osallistumaan.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Etsin keinoja, jotka innostavat ja motivoivat myös vähemmän aktiivisia nuoria tulemaan mukaan.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Pyrin omalta osaltani tunnistamaan ja poistamaan sellaisia käytänteitä ja rakenteita, jotka aiheuttavat ja ylläpitävät eriarvoisuutta ja syrjintää.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Valitsen kokoontumispaikat ja toimintojen sijainnit siten, että ne ovat esteettömiä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Tasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus on huomioitu työni resursseissa siten, että osallistujien tarvitsema tuki on mahdollistettu.⁴

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

³ Lähde: [Valtionvarainministeriö – Avoin hallinto. Tietokortit lasten ja nuorten kuulemisesta. Tietokortti nro 5: Osallistujien erilaiset tarpeet \(www-sivu\)](#). Luettu 10.7.2019.

⁴ Tarvittavaa tukea voivat olla, esim. avustajat ja tulkit tai matkakorvauksien myöntäminen osallistujille.

Kunnassamme on yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka laatimisessa nuoret ovat olleet mukana.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Osallistuminen on vapaaehtoista ja nuorten vapaata mielipiteen ilmaisua tuetaan

Vapaaehtoisuutta kannattaa vaalia osallistumisessa. Nuoren tulee saada osallistumispäätöksensä tueksi tietoa siitä, mihin hänen halutaan osallistuvan ja miksi hänen osallistumisensa on arvokasta.

Nuoren tulee saada lisäksi ymmärrettävää tietoa, niin että hän voi muodostaa itsenäisesti mielipiteensä asiasta eikä aikuinen ohjaile tarkoituksellisesti nuorta toivomaansa suuntaan tai näkemykseen. Työntekijöiden ja viranhaltijoiden tulee luottaa nuorten kykyyn muodostaa oma mielipiteensä.

Väitteet

Kerron osallistuville nuorille toiminnan tarkoituksesta ja miksi he ovat mukana.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Huomioin, että nuorten osallistuminen perustuu vapaaehtoisuuteen⁵.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Annan nuorille kaikki tarvittavat tiedot ja neuvot, jotta he voivat muodostaa asianmukaisesti oman näkemyksensä enkä ohjaile heitä tarkoituksellisesti kohti toivomaani lopputulosta.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Huomioin, että ympäristö ja tilanne, jossa nuoret ilmaisevat näkemyksensä, on heitä arvostava ja turvallinen.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

⁵ Unicefin Yleiskommentti nro 12 todetaan, että lapsen kuulluksi tulemisen perusedellytyksiä on, että lapsilla ja nuorilla tulee olla aina mahdollisuus, mutta ei velvollisuutta ilmaista näkemyksiään, ja heille tulisi kertoa, että he voivat lopettaa osallistumisensa missä vaiheessa tahansa. (Momentit 16. ja 134 b.).

[Yleiskommentti nro 12 \(2009\). Lapsen oikeus tulla kuulluksi. YK:n lapsen oikeuksien komitea \(www-sivu\).](#)

Nuorten osallistumisen ja vaikuttamisen muodot ovat monipuoliset

Nuorten toiveissa, kiinnostuksessa, voimavaroissa ja valmiuksissa osallistua ja vaikuttaa on eroja, aivan kuten aikuistenkin. Nuorten osallistumisessa ja vaikuttamisessa tulee pohtia heille sopivia tapoja toimia ja valita muodot sen mukaisesti. Osallistumisen ja vaikuttamisen muodoissa tulee olla myös väljyyttä ja muokkautuvuutta, jotta ne jättäisivät tilaa nuorten omalle toimijuudelle.

Väitteet

Kehitän yhdessä nuorten kanssa heille sopivia osallistumisen ja vaikuttamisen muotoja.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Hyödynnän osallistumisessa nuorille tuttuja ympäristöjä⁶, joissa he ovat jo valmiiksi läsnä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Käytän monipuolisesti erilaisia osallistumisen muotoja⁷ nuoria osallistaessani.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kuntamme aloitekanavat⁸ ovat nuoriystävällisiä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorilla on mahdollisuus osallistua kuntamme talouden suunnitteluun⁹.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

⁶ Nuorille tuttuja ympäristöjä ovat, esim. koulut, oppilaitokset, järjestöt, nuorisotalot, ostoskeskukset ja nuorten työpajat sekä erilaiset digitaaliset ympäristöt.

⁷ Osallistumisen muodot voivat olla joko lyhyt- tai pitkäkestoisia ja kasvokkaisia tai digitaalisia. Nuorille sopivia osallistumisen muotoja voivat olla esim. chat-keskustelu, pelillistäminen, verkkokyselyt ja -äänestykset. Kuntalaissa muodoiksi mainitaan mm. keskustelu- ja kuulemistilaisuudet, kuntalaisraadit ja palvelun käyttäjien kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen.

⁸ Aloitekanavia voivat olla, esim. nuortenideat.fi tai kunnalle erikseen suunniteltu oma aloitekanava.

⁹ Kunnassanne on käytössä, esim. osallistuva budjetointi tai nuoret pääsevät vaikuttamaan siihen, kuinka avustuksia jaetaan järjestöille

Nuoret vaikuttavat asioihin ja palveluihin, jotka he kokevat merkityksellisiksi

Osallisuuden tulisi olla toimintaperiaate, joka läpäisee kaikki kunnalliset palvelut. Oleellista on pohtia nuorten kanssa yhdessä, mitkä asiat ja palvelut koskettavat nuoria ja mihin he haluavat vaikuttaa.

Esimerkiksi paikallisliikenteen linja-autovuoroilla tai kevyen liikenteen väylillä voi olla suuri merkitys nuorelle siinä pääseekö hän liikkumaan mm. kouluun ja oppilaitokseen, harrastuksiin tai terveyskeskukseen.

Väitteet

Nuorilta selvitetään, mitkä asiat ovat heille kunnassamme merkityksellisiä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Toimialani palvelut ovat helposti lähestyttäviä ja käytettäviä monenlaisille nuorille.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kysyn nuorten näkemyksiä ja toiveita erilaisista palveluista.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kysyn nuorilta, kokevatko he saavansa tietoa palveluista, jotka vaikuttavat heidän arkeensa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Otan palvelua käyttävät nuoret mukaan sen suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten vaikuttajaryhmät ovat osa päätöksentekojärjestelmää

Nuorten erilaiset vaikuttajaryhmät¹⁰ ovat tärkeitä rakenteita kunnassa nuorten kuulluksi tulemisen ja osallisuuden kannalta, ja niiden tehtävä ja työ on otettava vakavasti. Ryhmiin osallistujilla on oltava todellinen mahdollisuus osallistua asioiden suunnitteluun, päätöksentekoon ja arviointiin. Vaikuttajaryhmien tulee saada toteuttaa toimintaa omista lähtökohdistaan ja valita asiat, joihin ne haluavat ottaa kantaa.

Nuorten vaikuttajaryhmistä lain mukaan pakollisia ovat nuorisovaltuusto tai vastaava nuorten ryhmä ja oppilas- ja opiskelijakunnat, mutta monenlaiset muutkin ryhmät ovat suositeltavia, jotta mahdollisimman monet nuoret voivat osallistua.

Väitteet

Kunnassamme on riittävästi rakenteita ja toimintatapoja, jotka mahdollistavat nuorten, viranhaltijoiden ja poliitikkojen vuorovaikutuksen, siten että nuorten ääni tulee kuulluksi päätöksenteossa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten näkemykset huomioidaan kuntamme päätöksenteossa aikuisten kanssa tasavertaisesti.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten vaikuttajaryhmien kokoonpanossa on huomioitu, että toimintaan on helppo hakeutua mukaan.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten vaikuttajaryhmille on varattu riittävästi resursseja¹¹.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

¹⁰ Nuorten edustuksellisia vaikuttajaryhmiä voivat olla mm. nuorisovaltuusto ja lasten parlamentti, osallistuvia oppilas- ja opiskelijakunnat ja suoraa vaikuttamista tekevät ryhmät, kuten osallistuvaan budjetointiin liittyvät.

¹¹ Resursseja tarvitaan mm. perehdytykseen ja koulutukseen, ryhmäyttämiseen, tapahtumiin, kampanjoihin, nuorten toimintaa tukevien aikuisten työhön, työvälineisiin, tiedottamiseen sekä saavutettavuuden ja esteettömyyden varmistamiseen.

Nuorten vaikuttajaryhmillä on mahdollisuus itsenäiseen toimintansa suunnitteluun, toteuttamiseen ja kehittämiseen.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten vaikuttajaryhmillä on halutessaan mahdollisuus osallistua kuntamme asioiden suunnitteluun ja päätösten ennakkoarviointiin.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten edustajilla on puhe- ja läsnäolo-oikeus kaikissa haluamissaan lautakunnissa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten edustajilla on puhe- ja läsnäolo-oikeus kunnanvaltuustossa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Osallisuuden vahvistaminen kuuluu kaikille toimialoille

Nuorten osallisuuden edistämisen tulee kuulua kaikille toimialoille ja olla osa kunnan viranhaltijan ja työntekijän osaamista. Kehittämistyötä on tehtävä yhtä lailla toimintakulttuurissa, käytännöissä, rakenteissa ja strategiatasolla, niin että nuorten mukaan ottamisesta tulee luontevaa, säännöllistä ja automaattista.

Nuorten osallistumisen vahvistamisen haasteita ovat muun muassa kielteiset asenteet sekä tarve avointen ja vuorovaikutuksellisten käytäntöjen ja toimintamallien kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen.

Väitteet

Nuorten osallisuuden edistäminen on osa kuntamme strategiaa, toimintakulttuuria ja käytäntöjä.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten osallistuminen ja vaikuttaminen on kunnassamme jokapäiväinen asia.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kun toimialojen välistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta kehitetään, siinä huomioidaan myös nuorten osallisuuden parantaminen.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuoret arvioivat itse säännöllisesti, kuinka hyvin he ovat tulleet kuulluksi kunnassamme.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorten näkemyksiä hyödynnetään monipuolisesti päätöksenteossa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kunnassamme tehdään systemaattisesti osana päätöksentekoa lapsivaikutusten arviointeja¹².

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

¹² Lapsivaikutusten arvioinnissa (LAVA) arvioidaan päätösten ja toiminnan vaikutuksia lapsiin ja lasten oikeuksien toteutumiseen. LAVA on osa ennakkovaikutusten ja ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arviointia. LAVA koskee kaikkia alle 18-vuotiaita lapsia ja nuoria, ja päätöksestä ja toiminnasta riippuen sitä voidaan laajentaa myös yli 18-vuotiaisiin nuoriin.

Nuorten osallisuuden kehittämiseksi kunta tekee yhteistyötä eri organisaatioiden kanssa

Nuorten osallisuus vaatii yhteistyötä. Verkostoituminen ja ammatillisen osaamisen hyödyntäminen koskee paitsi yhteistyötä julkisen sektorin sisällä myös kumppanuutta yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Esimerkiksi järjestöjen ja yhdistysten kautta nuorten on mahdollista osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan ja harrastuksiin.

Eri organisaatioiden välisen yhteistyön kehittäminen edellyttää tavoitteellisuutta. Käytännössä tämä tarkoittaa sopimista esimerkiksi yhteistyön kehittämisen keinoista ja olemassa olevan asiantuntemuksen hyödyntämisestä.

Väitteet

Hyödynnän eri organisaatioissa olevaa asiantuntijuutta nuorten mielipiteiden kuulemisessa ja toimijuuden vahvistamisessa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kuntamme ja eri organisaatioiden välille on rakennettu tavoitteellista yhteistyötä nuorten osallisuuden parantamiseksi.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kuntamme ja eri organisaatioiden roolit nuorten osallisuuden kehittämisessä on sovittu.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Viranhaltijat ja työntekijät saavat koulutusta nuorten osallisuudesta

Toteutuakseen nuorten osallisuus vaatii osaamista kunnan viranhaltijoilta ja työntekijöiltä. Osaamista on oltava niin nuorilähtöisyydestä kuin osallisuudesta yleisesti. Tämä osaaminen ei synny tyhjästä, vaan vaatii tuekseen perehdyttämistä ja kouluttamista.

Väitteet

Minulla on tarpeeksi osaamista nuorten osallisuuden edistämiseksi omassa työssäni.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Minun on mahdollisuus saada tarvittaessa koulutusta nuorten osallisuudesta.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Jaan nuorten osallisuudesta oppimiani asioita ja hyviä käytänteitä kollegoilleni.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kunnassamme on olemassa vastuutaho, jolta voin kysyä neuvoa ja tukea nuorten osallisuuteen liittyen.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kuntamme tuottaa tarvittavaa tietoa nuoriin liittyen päätöksenteon tueksi.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorille suunnattu viestintä vastaa heidän toiveitaan ja tarpeitaan

Kunnan viestintä osallistumismahdollisuuksista tavoittaa usein vain kaikkein aktiivisimmat nuoret. Siksi viestintää kannattaa suunnitella ja tehdä yhdessä nuorten kanssa, sillä yleensä hyvä lopputulos syntyy, kun nuoret viestivät toisille nuorille. On osattava valita oikeat kanavat, ilmaistava asiat ymmärrettävästi ja suunniteltava sisällöt kiinnostaviksi ja nuorten tarpeita palvellon.

Osallisuuden kannalta tieto on keskeistä, sillä ilman sitä on mahdotonta toimia ja vaikuttaa. Jotta tieto olisi mahdollisimman monen kunnan nuoren ulottuvissa, on sen saavutettavuuteen kiinnitettävä huomiota.

Väitteet

Nuorille viestitään heille tutuissa paikoissa ja ympäristöissä¹³.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuorille suunnattu viestintä on vuorovaikutuksellista.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Viestinnässä käytetty kieli on sisällöltään, sanastoltaan ja rakenteeltaan selkeää ja ymmärrettävää monenlaisille nuorille.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Tekstien tukena on muitakin viestinnän tapoja, kuten kuvittaminen, videot tai infograafit.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

¹³ Nuorille tuttuja paikkoja ja ympäristöjä ovat esim. koulut, nuorisotilat, harrastuspaikat ja verkkoympäristöt, kuten Instagram ja Snapchat.

Lain määräämät saavutettavuusvaatimukset¹⁴ on huomioitu kuntamme verkkopalveluissa ja mobiilisovelluksissa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Kuntamme verkkosivujen saavutettavuutta ja käytettävyyttä on arvioitu yhdessä nuorten kanssa.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

Nuoret otetaan mukaan suunnittelemaan ja toteuttamaan viestintää kuntamme eri viestintäkanaviin.

En osaa sanoa | Täysin eri mieltä Täysin samaa mieltä

¹⁴ Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), joka toteuttaa Suomessa Euroopan unionin saavutettavuusdirektiiviä, tuli voimaan huhtikuussa 2019. Laki edellyttää, että viranomaisten ja julkisoikeudellisten laitosten on tehtävä verkkopalvelunsa ja mobiilisovelluksensa saavutettaviksi kaikille. Julkisoikeudellisia laitoksia ovat myös mm. järjestöt, jotka saavat viranomaiselta yleisavustusta toimintansa rahoittamiseksi vähintään puolet koko rahoituksesta. [Lue lisää saavutettavuudesta Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivustolta.](#)